

Provider: Fondazione Asilo Mariuccia ETS | ID: 8475

Burnout, carico emotivo e benessere organizzativo nei servizi socio-sanitari. Un webinar introduttivo

Corsi ECM per il personale medico-sanitario

ID evento: 499729

Il **burnout** è un fenomeno occupazionale associato a condizioni di stress cronico sul lavoro non adeguatamente gestite. L'OMS lo descrive attraverso **tre dimensioni: esaurimento delle energie, crescente distanza mentale dal lavoro e ridotta efficacia professionale**.

Comprendere il burnout richiede tuttavia di considerare non solo la persona, ma anche il **contesto organizzativo**. Il D.Lgs. 81/2008 include lo stress lavoro-correlato nella valutazione dei rischi e la metodologia INAIL considera fattori legati sia al contenuto sia al contesto del lavoro.

Il tema assume particolare rilevanza nei **servizi socioeducativi, sociali e psicologici**, dove il lavoro implica un'intensa **esposizione relazionale**, il confronto con **situazioni di fragilità e complessità** e, in alcuni contesti, comportamenti aggressivi, carichi emotivi elevati e risorse organizzative limitate. La ricerca evidenzia infatti il ruolo di fattori quali carico di lavoro, ambiguità dei ruoli, aggressività dell'utenza, carenza di risorse e supporto organizzativo.

Nel corso saranno analizzati **fattori di rischio, segnali e risorse**, imparando a leggere il burnout come un fenomeno che coinvolge persona, relazioni e organizzazione del lavoro.

Iscriviti al corso

Numero di crediti riconosciuti

3 crediti ECM

Destinatari dell'attività formativa (per cui sono riconosciuti i crediti ECM):

- Psicologi
- Educatori professionali
- Medici chirurghi (Anestesia e rianimazione; Chirurgia generale; Chirurgia pediatrica; Continuità assistenziale; Cure palliative; Direzione medica di presidio ospedaliero; Geriatria; Ginecologia e ostetricia; Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro; Medicina d'emergenza-urgenza; Medicina di comunità e delle cure primarie; Medicina fisica e riabilitazione; Medicina generale (medici di famiglia); Neonatologia; Neuropsichiatria infantile; Oncologia; Organizzazione dei servizi sanitari di base; Ortopedia e traumatologia; Pediatria; Pediatria (pediatri di libera scelta); Psichiatria; Psicoterapia).

Obiettivi formativi e area formativa

Obiettivi formativi tecnico professionale

Obiettivo n° 34: Cultura della qualità con acquisizione di nozioni tecnico-professionali

Gratuito	CALENDARIO • 23 novembre, ore 10:00 - 12:00
Webinar online in FAD sincrona su Zoom	
2 ore	

Iscriviti al corso

Responsabile scientifico dell'evento e docenti:

Sara Arrighi, Responsabile scientifico e docente

Psicologa e psicoterapeuta sistemico relazionale, specializzata presso l'European Institute of Systemic-relational Therapies di Milano (EIST). Dal 2013 al 2020 ha coordinato comunità per minori nel comune di Milano e dal 2021 è coordinatrice presso una delle comunità genitore figli della Fondazione Asilo Mariuccia. Co-autrice del volume "Il mestiere (im)POSSIBILE: l'educatore tra passione, impegno e rischio burnout" edito da Edizioni Underground. Ha partecipato in veste di relatrice a convegni e corsi sul burnout e i rischi le responsabilità nei lavori di cura.

Maurizio Mozzoni, Co-docente

Responsabile unità Formazione e Lavoro di Fondazione Asilo Mariuccia ETS con un'esperienza di oltre vent'anni nel mondo dell'educazione e più in generale del Terzo Settore. Si occupa di temi di sicurezza sul lavoro in qualità di RLS e docente certificato in salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Gli obiettivi

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di:

- **Inquadrare il fenomeno del burnout** nei contesti sanitario e socio-assistenziale, riconoscendone caratteristiche, diffusione e principali fattori di rischio
- **Distinguere il burnout dallo stress lavorativo**, individuando i principali segnali di disagio e le possibili conseguenze sulla persona, sul gruppo di lavoro e sulla qualità dei servizi
- **Comprendere il ruolo dei fattori organizzativi nella genesi e nella prevenzione del burnout**, superando una lettura esclusivamente individuale del fenomeno
- **Riconoscere il ruolo delle dinamiche relazionali e del contesto di lavoro** come possibile elemento di protezione o, al contrario, di amplificazione del rischio
- **Individuare alcuni primi strumenti di osservazione e prevenzione**, rinviando al percorso formativo avanzato offerto dal provider l'approfondimento delle strategie individuali, relazionali e organizzative

Argomenti e struttura del corso

Il burnout: nascita e inquadramento del fenomeno

- Breve storia del concetto di burnout: Freudenberg e Maslach, definizione OMS
- Differenza tra stress, burnout e disagio lavorativo
- Diffusione nei contesti sanitari, socio-assistenziali e del Terzo Settore

Come si manifesta il burnout

- Le tre dimensioni fondamentali: esaurimento, distacco/cinismo e ridotta efficacia professionale.
- Segnali individuali e ricadute sul lavoro
- Cenno ai fattori di rischio specifici delle professioni d'aiuto

Oltre lo stress: perché il burnout non è solo "un problema della persona"

- Fattori organizzativi, carichi di lavoro, autonomia, riconoscimento, conflitti di ruolo, relazioni professionali e clima di équipe
- Il rapporto tra caratteristiche individuali e ambiente di lavoro

Quando il disagio diventa collettivo

- Come il burnout può riflettersi sul gruppo di lavoro e sulla qualità dell'assistenza: comunicazione, collaborazione, errori, assenteismo, turnover e relazione con l'utenza
- Breve analisi di un caso

Riconoscere e prevenire: cosa possiamo fare?

- Primi strumenti di osservazione e prevenzione
- Cosa può fare il singolo e cosa richiede invece un intervento organizzativo
- Introduzione al concetto di prevenzione multilivello

Conclusioni e Q&A

- Sintesi dei concetti chiave
- Domande e presentazione degli approfondimenti

Metodologie didattiche impiegate

- Analisi e discussione in plenaria di casi concreti.
- Spiegazione frontale con supporto di strumenti digitali per facilitare l'interazione.
- Momenti di auto-riflessione utili a costruire consapevolezza.

Rilascio di attestato di partecipazione valido per

- Formazione Continua con rilascio crediti ECM per Psicologi, Educatori Professionali e Medici
- Formazione obbligatoria per il personale educativo

Iscriviti al corso

Modalità di iscrizione e pagamento

Compila il modulo di iscrizione online.

Una volta completata la procedura, riceverai una e-mail di conferma dell'iscrizione e le credenziali di accesso alla piattaforma tramite cui gestiamo tutte le formazioni ECM.

Nei giorni precedenti l'avvio del corso, la Segreteria invierà tutte le informazioni necessarie per la partecipazione e, se previsto, le istruzioni di accesso alla piattaforma formativa.

Per informazioni o assistenza contatta la Segreteria della sede di Milano:
cfmilano@asilomariuccia.com

Iscriviti al corso

Progettazioni su misura

Cerchi qualcosa di specifico per il tuo contesto? Oppure hai un gruppo di lavoro da formare?

Progettiamo percorsi formativi su misura su tematiche e competenze specifiche di interesse, con calendarizzazione flessibile e modalità formative adattabili ai bisogni degli enti.

Chiama per fissare un colloquio introduttivo con il Referente del Centro Formativo:
+39 3355868052 (Benjamin Cucchi)

Il Centro Formativo e Servizi al Lavoro di Fondazione Asilo Mariuccia ETS

Dal 1902 la formazione è parte integrante dei nostri percorsi verso l'autonomia e la fuoriuscita dalla violenza.

Nel 2025 il Centro Formativo e Servizi al Lavoro nasce per consolidare questo impegno e condividerlo con il territorio.

Ente accreditato da Regione Lombardia, il Centro mette a disposizione le competenze maturate nei servizi educativi e sociali di Fondazione Asilo Mariuccia ETS.

Più di 120 anni di esperienza nella prevenzione e cura della violenza, nella tutela dei minori, nel disagio giovanile, nell'accompagnamento verso l'autonomia, nell'innovazione sociale, nella sicurezza e benessere organizzativo.