

Provider: Fondazione Asilo Mariuccia ETS | ID: 8475

Fattori ambientali e lavorativi nella prevenzione e gestione dei comportamenti critici degli utenti. Un approccio integrato al rischio aggressione nei contesti socioeducativi e assistenziali

Corsi ECM per il personale medico-sanitario

ID evento: 499738

L'esposizione a comportamenti aggressivi, minacciosi, oppositivi o caratterizzati da una significativa escalation emotiva **rappresenta una criticità rilevante nei servizi alla persona** nei quali professioniste e professionisti operano quotidianamente all'interno di relazioni di aiuto complesse.

Prevenire e gestire queste situazioni, tuttavia, non significa soltanto acquisire tecniche per intervenire quando l'aggressività si è già manifestata. Le competenze individuali, la capacità di riconoscere precocemente i segnali di escalation e le strategie di comunicazione e de-escalation sono fondamentali, ma costituiscono solo una parte del problema. Le evidenze mostrano infatti la **rilevanza** anche **delle dinamiche dell'équipe, delle caratteristiche degli ambienti e delle modalità con cui il lavoro e i servizi sono organizzati.**

Il corso propone quindi un **approccio sistemico ed ecologico al rischio aggressione**, nel quale la situazione critica viene osservata attraverso quattro dimensioni tra loro interconnesse: **persona, relazione, ambiente, organizzazione**. L'obiettivo è sviluppare una capacità di lettura multidimensionale delle situazioni critiche, integrando il **riconoscimento precoce** e le **strategie di de-escalation** con la capacità di individuare i fattori relazionali, ambientali e organizzativi che possono contribuire all'escalation e sui quali è possibile intervenire in chiave preventiva.

Il corso è progettato secondo una **metodologia fortemente interattiva, esperienziale e orientata alla trasferibilità delle competenze nel contesto professionale**, anche attraverso la presentazione di un possibile **modello di osservazione e debriefing dell'evento** critico a supporto della riflessione professionale e del confronto con l'équipe.

Iscriviti al corso

Numero di crediti riconosciuti

8,4 crediti ECM

Destinatari dell'attività formativa (per cui è prevista l'assegnazione dei crediti):

- Psicologi
- Educatori professionali
- Medici chirurghi (Anestesia e rianimazione; Chirurgia generale; Chirurgia pediatrica; Continuità assistenziale; Cure palliative; Direzione medica di presidio ospedaliero; Geriatria; Ginecologia e ostetricia; Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro; Medicina d'emergenza-urgenza; Medicina di comunità e delle cure primarie; Medicina fisica e riabilitazione; Medicina generale (medici di famiglia); Neonatologia; Neuropsichiatria infantile; Oncologia; Organizzazione dei servizi sanitari di base; Ortopedia e traumatologia; Pediatria; Pediatria (pediatri di libera scelta); Psichiatria; Psicoterapia).

Obiettivi formativi e area formativa

Obiettivi formativi tecnico professionali

Obiettivo n° 27: Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate

150 euro	CALENDARIO Lunedì 30 novembre, ore 9:00 - 17:00
In presenza , presso la sede di Milano in via Jommelli 18/20, 22013 (MI)	
8 ore (6 ore di contenuto effettivo ai fini dei crediti ECM)	

Iscriviti al corso

Responsabile scientifico dell'evento e docenti:

Sara Arrighi, Responsabile scientifico e docente

Psicologa e psicoterapeuta sistemico relazionale, specializzata presso l'European Institute of Systemic-relational Therapies di Milano (EIST). Dal 2013 al 2020 ha coordinato comunità per minori nel comune di Milano e dal 2021 è coordinatrice presso una delle comunità genitore figli della Fondazione Asilo Mariuccia. Ha partecipato in veste di relatrice a convegni e corsi sul burnout e i rischi e le responsabilità nei lavori di cura.

Maurizio Mozzoni, Co-docente

Responsabile unità Formazione e Lavoro di Fondazione Asilo Mariuccia ETS con un'esperienza di oltre vent'anni nel mondo dell'educazione e più in generale del Terzo Settore. Si occupa di temi di sicurezza sul lavoro in qualità di RLS e docente certificato in salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Gli obiettivi

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di:

- Identificare i principali fattori individuali, situazionali e contestuali associati all'insorgenza e all'escalation** dei comportamenti aggressivi nei diversi contesti dei servizi alla persona
- Riconoscere i segnali precoci di attivazione e di escalation** e distinguere le diverse fasi di evoluzione di una situazione critica, individuando le opportunità di intervento preventivo
- Analizzare una situazione critica secondo il modello persona-relazione-ambiente-organizzazione**, distinguendo i fattori di rischio modificabili da quelli non o difficilmente modificabili
- Individuare le caratteristiche della comunicazione e della relazione professionale** che possono contribuire all'escalation o, al contrario, favorire la de-escalation della situazione.
- Selezionare e applicare strategie comunicative e relazionali di de-escalation** coerenti con la fase della situazione critica, con le caratteristiche dell'utente e con il contesto professionale

6. **Analizzare il ruolo delle caratteristiche ambientali, delle modalità organizzative e delle dinamiche dell'équipe** nella prevenzione e nella gestione delle situazioni a rischio, individuando possibili interventi preventivi applicabili al proprio contesto di lavoro
7. **Formulare ipotesi di intervento preventivo integrato**, collegando le competenze individuali dell'operatore a modifiche possibili sul piano relazionale, ambientale e organizzativo.

Argomenti e struttura del corso

Comprendere il rischio aggressione nei servizi alla persona

- Introduzione del tema e della necessità di superare una lettura esclusivamente individuale dell'aggressività attraverso le esperienze professionali dei partecipanti
- Evidenze scientifiche sul fenomeno e le caratteristiche dei diversi contesti professionali, con focus dei servizi alla persona nel contesto sanitario
- Concetti di aggressività, minaccia, escalation e comportamento critico
- Modello persona-relazione-ambiente-organizzazione

Dall'evento all'escalation: imparare a osservare

- Definizione operativa dell'evento critico.
- Distinzione tra osservazione e interpretazione.
- Concetti di antecedenti, segnali precoci, escalation, punto critico e risoluzione.
- Individuazione delle finestre di intervento.
- Analisi guidata di un caso e ricostruzione della timeline dell'evento.

Fattori determinanti

- Fattori individuali e situazionali: bisogni, condizioni e modalità comunicative dell'utente, comunicazione verbale e non verbale.
- Dinamiche della relazione professionale: comportamenti dell'operatore che possono contribuire all'escalation o alla de-escalation, strategie relazionali e comunicative.
- Esercitazione su caso.
- Caratteristiche fisiche e ambientali: stimoli, rumore, affollamento, privacy e organizzazione degli spazi.
- Fattori legati all'équipe e all'organizzazione: ruoli, turnazioni, procedure, comunicazione interna, disponibilità delle informazioni e carichi organizzativi.
- Individuazione dei fattori modificabili e dei fattori protettivi.
- Lavoro di gruppo su caso.

Dal caso al modello: osservazione e debriefing dell'evento

- Presentazione del modello strutturato Persona-Relazione-Ambiente-Organizzazione.
- Ricostruzione dell'evento attraverso la timeline: individuazione dei fattori che hanno contribuito all'escalation e dei punti di possibile intervento.
- Presentazione di un possibile modello di osservazione e debriefing.
- Applicazione a un caso complesso in piccoli gruppi.

Dall'evento all'apprendimento dell'équipe

- Il debriefing come strumento di apprendimento organizzativo.
- Dalla ricostruzione dell'evento alla definizione delle azioni preventive.
- Cosa modificare a livello individuale, relazionale, ambientale e organizzativo.
- Individuazione di responsabilità, tempi e modalità di verifica.
- Applicazione al proprio contesto professionale.

Metodologie didattiche impiegate

- Spiegazione frontale con supporto di strumenti digitali per facilitare l'interazione
- Analisi e discussione in plenaria di casi concreti
- Attività in piccoli gruppi
- Simulazioni di situazioni professionali

Rilascio di attestato di partecipazione valido per

- Formazione Continua con rilascio crediti ECM per Psicologi, Educatori Professionali e Medici
- Formazione obbligatoria per il personale educativo

Modalità di iscrizione e pagamento

Compila il modulo di iscrizione online ed effettua il pagamento tramite PayPal o bonifico bancario.

Una volta completata la procedura, riceverai una e-mail di conferma dell'iscrizione e le credenziali di accesso alla piattaforma tramite cui gestiamo tutte le formazioni ECM.

Nei giorni precedenti l'avvio del corso, la Segreteria invierà tutte le informazioni necessarie per la partecipazione e, se previsto, le istruzioni di accesso alla piattaforma formativa.

Per informazioni o assistenza contatta la Segreteria della sede di Milano:
cfmilano@asilomariuccia.com

Iscriviti al corso

Progettazioni su misura

Cerchi qualcosa di specifico per il tuo contesto? Oppure hai un gruppo di lavoro da formare?

Progettiamo percorsi formativi su misura su tematiche e competenze specifiche di interesse, con calendarizzazione flessibile e modalità formative adattabili ai bisogni degli enti.

Chiama per fissare un colloquio introduttivo con il Referente del Centro Formativo:
+39 3355868052 (Benjamin Cucchi)

Il Centro Formativo e Servizi al Lavoro di Fondazione Asilo Mariuccia ETS

Dal 1902 la formazione è parte integrante dei nostri percorsi verso l'autonomia e la fuoriuscita dalla violenza.

Nel 2025 il Centro Formativo e Servizi al Lavoro nasce per consolidare questo impegno e dividerlo con il territorio.

Ente accreditato da Regione Lombardia, il Centro mette a disposizione le competenze maturate nei servizi educativi e sociali di Fondazione Asilo Mariuccia ETS.

Più di 120 anni di esperienza nella prevenzione e cura della violenza, nella tutela dei minori, nel disagio giovanile, nell'accompagnamento verso l'autonomia, nell'innovazione sociale, nella sicurezza e benessere organizzativo.